

## Synpunkter och klagomål

Lämna synpunkter och klagomål till oss. Vi vill utvecklas i vårt arbete och era upplevelser spelar roll.

Inlämnade synpunkter och klagomål kommer att åtgärdas omgående eller veckovis, alternativt hanteras synpunkter och klagomål på planeringsmöten som hålls en gång i månaden, då utvärderas samt diskuteras vad som behöver åtgärdas och det som kan utvecklas i verksamheten.

*Om en situation som behöver lösas omgående uppstår, är det viktigt att ni i turordning kontaktar ansvarig/aktuell pedagog, sedan ansvarig på avdelningen och om det inte löser situationen så kontaktar du Verksamhetsansvarig Rektor.*

*Tack på förhand: Personal på Ugglan och Fjärilen, Iftin förskola.*

Välkommen att samtala vid lämpligt tillfälle, boka ett möte, maila, skriva anonymt från webbsidan ”kontakta oss” eller skriv här och lämna till personal:

---

---

---

---

---

---

---

---

*Synpunkter och klagomål åtgärdas omgående alternativt sker återkoppling inom en månad. Lämna kontaktuppgifter så att vi kan svara. Skriftliga klagomål dokumenteras samt klagomål till Rektor.*